

Gibson GOLD WARRANTY

ご購入いただいたギブソン・エピフォン製品には、材料および製造工程上から生じたと思われる不具合・故障に対して、ギブソン・ブランズ・ジャパン株式会社(以下:ギブソン)の正規販売店から直接購入されたご本人様に限り、無期限での保証が提供されます。条件は以下の通りです。

ギブソンは、ギブソン・エピフォン製品の問題が、材料および製造工程上の問題であると判断した場合に修理を提供します。ギブソンは、製品に使用されているオリジナルの部品が欠品の場合には、その時点で入手可能な別の部品を使う権利を有します。また、ギブソンが交換すべきと判断した場合には、同じ製品、あるいはご購入の製品以下の価格で、一番近いと思われる製品と交換いたします。製品についての各種保険については、ご本人様の負担でご加入いただく必要があります。

この保証は、ギブソン正規販売店から直接ご購入されたご本人様に対してのみ提供されるもので、それ以外の方へ譲渡する事はできません。この保証を有効とするために、**購入後 15 日以内にユーザー登録を行ってください。**

修理をご依頼の際には、ギブソン正規販売店から直接ご購入されたご本人様であることの証明のため、ご購入時のレシート・領収書等の確認が必要となります。それらのレシート・領収書等は、**ご本人様にて保管をお願いいたします。**

この保証は、以下のような限定条件があります。

以下の状況においては、本保証が適用されません。

- 保証書に改竄が認められる場合。また、虚偽の情報が提供された場合。
- 間違った使用方法、不注意、事故、または適切ではない取り扱いによって生じた故障・問題の場合。(ネック部分の損傷・折れについては、保証対象外となります。)
- 音質についての好みに起因する問題。
- 運搬上の損傷の場合。
- 温度・湿度が不適当な環境で保管・使用された場合。
- 消耗品(例:フレットの擦り減り、ナット溝の消耗、ペグ等の金属部品のメッキの剥がれ・変色、弦の劣化、ピック・ガードの擦り傷、製品の塗装の損傷・変色等)について。
- ギブソン正規販売店以外での購入、またはギブソン・サービスセンター以外での修理作業が行われた場合。

- オーナーズ・マニュアルの基準を超えて、独自の判断で弦高の調整を行った場合。
- 電装部品（例：ピックアップ、ジャック、ポット、基板等）については、購入後一年間のみの保証となります。

ギブソンの保証は、本書類においてのみ規定されます。それ以外のクレームについては、一切保証の対象とはなりません。ギブソン製品を通じての損傷・事故・故障については、保証いたしかねます。ギブソン製品の使用により、何らかのビジネス上の損害が発生したとしても、ギブソンはその責任を負いかねます。仮にギブソン社員、あるいはその代理人としてギブソン正規販売店が、それらの危険性をあらかじめ指摘されていたとしても、ギブソンとしては一切の責任を負いかねます。

本製品への無償保証は、日本国内でのみ提供されます。それ以外の国においては、対象外となります。

This warranty is valid only in Japan.

保証修理の受付について

問題が発生した場合、修理作業が必要となった場合には、ご購入された販売店までご相談ください。販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。

保証修理は、正規のギブソン・サービスセンターのみが行うことができます。それ以外の場所での修理の場合には、本保証は無効となります。ギブソンは、ギブソン・サービス・センター以外での修理により発生した製品の欠陥及び損傷に関する無償修理には応じかねます。

問い合わせ先：ギブソン・ブランズ・ジャパン株式会社 Email:service.japan@gibson.com

※ユーザー登録が完了後、弊社より登録が完了した旨のご案内は致しておりません。予めご了承ください